

# Ricon Mobil E-Anket



## Datasheet

Yenilikçi Teknoloji ile Verimlilik

## E-Anket



Ricon E-Anket cihazı; müşteri aldığı servis için bankoda bir süre beklemek durumunda olduğu bir senaryoda ve ya işletme personelinin yönlendirmesi sonucu katılım sağlandığında, müşteri geri bildirimlerinde çeşitlilik ve nitelikli bilgi elde edilmesine katkıda bulunur, operasyonel verimliliği artırır.

## E-Anket Hızlı Teknik Özellikler



E-Anket



### UYGULAMA ALANLARI

RICON E-Anket çözümü; bir işletmenin müşteri deneyimleri hakkında yüksek nitelikli ve gerçek zamanlı geri bildirim alması için dizayn edilmiştir.

- » Sağlık hizmetleri ve hastaneler
- » Turizm endüstri ve oteller
- » Bankalar
- » Havalimanları



## E-Anket Yönetim Platformu

- » Elde edilen anket sonuçları, ilgili yönetici tarafından kullanımı kolay E-Anket Yönetim
- » Platformu sayesinde her an görüntülenebilir ve analiz edilebilir
- » Platform sahada aktif olarak kullanılan E-Anket Cihazlarının tamamının aktardığı veriyi tek bir ekranda görüntüleme imkanı sunar
- » Oylama geçmişini trend analizi ve müşteri veri tabanı oluşturulması amacı ile cihaz tarafından ana sunucuda saklanır
- » Yöneticinin ek olarak bilgi teknolojisi altyapısına yatırım yapmasına gerek kalmaz veya platformu kullanmak için herhangi bir uzman becerisine sahip olması gerekmez. Tüm veri akışı ve analiz opsiyonları internet tarayıcısı üzerinden görüntülenebilir
- » E-Anket Yönetim Platformu web tabanlı bir uygulamadır ve ilgili organizasyon farklı departmanları tarafından çeşitli bölgelerde ve dünyanın her yerinde kolaylıkla kullanılabilir.

## RICON E-Anket'in Avantajları

- » Müşteri ile birebir etkileşim kurularak kullanıcının mutlu ve önemli hissettirilmesi. İşletme ile temasa geçip görüş ve deneyimlerini paylaşmasını mümkün kılarak müşterinin genel memnuniyetinin artırılması
- » Yöneticinin işletme ve çalışanlarının performansı hakkında kapsamlı ve muhtelif bilgi toplama fırsatına sahip olması
- » Kağıt-kalem ile doldurulan müşteri anketlerinin elektronik ortama geçirilmesi işlemini ortadan kaldırır. Buna bağlı olarak bilgi ve veri girme maliyetleri ve bu süreçte yapılması muhtemel personel hataları da ortadan kaldırılmış olur
- » Uzaktan yönetilebilen değişken soru formatları kullanılabilir
- » Anket veya oylama sırasında reklam spotu girme veya kullanım harici vakitlerde ekran koruyucusu tanımlama imkanı
- » Anket koordinatörü veya ilgili yönetici, anket sonuçlarını gerçek zamana yakın bir süre zarfında görüntüleme ve analiz etme şansına sahiptir.

## RICON E-Anket Müşteri Geri Bildirimi

RICON E-Anket; 23 cm'lik ekran boyutu ile çok amaçlı kullanım için tasarlanmış, fiziksel ve elektronik olarak çok sayıda müşterinin kullanımına uyumlu yeni nesil bir elektronik anket cihazıdır. Cihaz; kullanıcının tercihi doğrultusunda, Wi-Fi veya 3G şebekesi üzerinden tüm veri aktarımını gerçek zamanlı ve güvenli olarak sağlar ve merkeze iletir.

RICON E-Anket cihazı kutudan ilgili kurumsal bilgiler yüklenmiş bir şekilde çıkar ve gerekli konfigürasyon ve ayarlar önceden yapılmış olarak teslim edilir. Yönetici herhangi bir uzman bilgi işlem personeli desteğine ihtiyaç duymadan cihazın kurulumunu kolaylıkla kendisi tamamlayabilir. Cihazı kullanmaya başlamak için yalnızca Güç Açma/Kapama butonunu kullanmak yeterlidir. RICON E-Anket cihazın kullanımı son kullanıcı düşünülerek mümkün olduğu kadar kolay bir hale getirilmiştir.

## Nasıl Çalışır?

- » E-Anket çözümü içerisinde bir gelişmiş bir anket uygulaması barındıran endüstriyel tip bir cihazdır. An itibarıyla yazılımsal olarak desteklenen diller: Türkçe, İngilizce, Fransızca ve Almanca'dır. Ekran; bir adet soru ve hemen altında üç adet derecelendirme tercihi görünümündedir (ÇOK İYİ, İYİ, ORTA, KÖTÜ vs.).
- » Cihaza daha fazla derecelendirme tercihi ve soru sayısı eklemek mümkündür. Yeni sorular E-Anket Merkezi Yönetim Yazılımı sayesinde yönetici tarafından kolaylıkla eklenebilir veya mevcut sorular değiştirilebilir.
- » Kullanıcı tarafından değerlendirme tamamlandığında bir 'Teşekkürler' mesajı ekranda belirir ve bu mesaj da yönetici tarafından düzenlenebilmektedir. Kullanıcı değerlendirmesinin sonucu, 3G veya Wi-Fi yolu ile arka planda bir sunucuya aktarılır.

## Soruları Yönetme

E-Anket soruları; son derece kolay bir şekilde eklenebilir, değiştirilebilir, programlanabilir, farklı sorular belirli gruplar, katlar, binalar veya bölgeler için atanabilir. Cihaz, herhangi bir çalışana veya bir departmana endekslenebilir ve herhangi bir veritabanı ile ilişkilendirilebilir. RICON E-Anket soruları ve cevapları, yöneticinin format tercihleri doğrultusunda, kullanımı kolay E-Anket Yönetim Platformu ile yeniden dizayn edilebilir.

## Kullanıcı/Katılımcı Sorunu

100 müşteriden 99'u geleneksel anket çalışmalarını göz ardı eder veya katılmayı tercih eder. Bu nedenle alanında devrim niteliğinde bir ürün olan RICON E-Anket ile müşterilerinizin, kurguladığınız anketi tamamlamaları için yalnızca bir dokunuşu yeterlidir. Cihazımız geleneksel anket yöntemlerinin aksine, düzenlenen anketlerde müşteri katılımını arttırmanıza kısa sürede önemli derecede katkıda bulunacaktır. Ölçülebilen birşey geliştirilebilir mantığından yola çıkarak; E-Anket Yönetim Platformumuz, devamlı olarak işletmenizi denetlemenizi, müşteri geri bildirimini efektif bir biçimde kullanmanızı ve müşteri profil bilgileri gibi bağlamsal ve yararlı bilgileri elde etmenize katkıda bulunur.

# İLETİŞİM

## RICON GLOBAL OFFİSLERİ

### RICON MOBILE INC. (HQ)

460 Brant Street  
Unit 300  
Burlington, Ontario  
Canada L7R4B6  
Phone: 289-288-4110

### RICON MOBILE INC. , LTD.

F5-Building 3,  
FengMenAo Industrial Park,  
Bantian Streets, Longgang District  
Shenzen, 51829, China



### RICON MOBILE INC.

Ahi Evran Cad. No:21,  
Polaris Plaza Kat:8/40  
Maslak / Istanbul / Türkiye  
Phone: +90-212-346-2600

### RICON MOBILE INC. FZE

Ras Al Khaimah U.A.E.  
Phone: +97-172-041-010